



Sandos Playacar Beach Resort 5*

Mexique

Départ: Paris (FR), Nice (FR), Lyon (FR), Toulouse (FR), Marseille (FR), Bordeaux (FR), Nantes (FR),
Strasbourg (FR), Lille (FR)

dès **1608€**

7 jours / 5 nuits

Départ Bordeaux (FR)

Le 16/09/2025

Descriptif :

Superbe complexe, sur la plage de Playa del Carmen, baigné par les eaux turquoise de la mer des Caraïbes. Une situation exceptionnelle pour partir à la découverte des richesses naturelles et culturelles qu'offre cette région du Mexique.

Situation

Situé sur l'une des plus belles plages de sable blanc de la Riviera Maya, 2,5 km de Playa del Carmen, face à l'île de Cozumel (3,5 km du quai), 55 km de l'aéroport de Cancún.

L'hôtel

L'hôtel offre 819 chambres dans des bâtiments de 3 étages au coeur d'un jardin tropical. Section "Select Club" de 289 chambres proche de la plage et réservée + de 18 ans, section "Famille" proche des piscines (390 chambres) et section "Hacienda" recréant un village mexicain typique (55 chambres).

Les chambres

Jusqu'au 31/10/2024

Les chambres spacieuses et modernes disposent de salle de bains (douche et baignoire hydromassage/WC), sèche-cheveux, peignoirs et chaussons, air conditionné, ventilateur de plafond, coffre-fort (inclus), minibar (eau, soda, bière, réapprovisionné tous les jours), nécessaire à café, TV/Sat., nécessaire à repasser, room service 24h/24h. Grand lit ou 2 lits doubles, canapé-lit ou lits superposés pour la 3ème et la 4ème, lit gigogne pour la 5ème personne. Balcon ou terrasse.

o Riviera Family : Vue jardin ou piscine selon disponibilité. Chambres communicantes sur demande.

- Junior Suite Famille King: env. 52 m², 3 - 5 pers. (max. 4 adultes et 1 enfant). Grand lit et lits superposés
- Junior Suite Famille Queen : env. 52 m², 1 - 5 pers. (max. 4 adultes et 1 enfant). 2 lits double et canapé-lit 2 places.

o Section Hacienda : chambres rénovées en 2019. Chaque bâtiment dispose d'une piscine avec bain à remous et chaises longues (partagés entre 8 chambres). Accès au bar « Avenue bar ».

- Junior Suite Hacienda : env. 37 m², 1 - 5 pers. (max 4 adultes et 1 enfant), coin salon avec canapé-lit. Salle de bains avec douche/WC. Vue jardin.
- Suite 1 chambre Hacienda : env. 73 m², min. 3 adultes - 5 pers. (max 4 adultes et 1 enfant), salon séparé avec canapé-lit. Vue jardin ou piscine selon disponibilité.

o Select Club +18 ans : à proximité de la plage. 1 bouteille de vin pétillant et corbeille de fruits dans la chambre le jour de l'arrivée. Salle de bains avec douche /WC.

- Chambre Supérieure : env. 31 m², 1 - 3 pers.
- Chambre Supérieure vue océan partielle : env. 30 m², 1 - 2 pers.

A partir du 01/11/2024

Les chambres disposent de salle de bains (douche et baignoire hydromassage/WC), sèche-cheveux, peignoirs et chaussons, air conditionné, ventilateur, coffre-fort, minibar (eau, soda, bière, approvisionné chaque jour), nécessaire à café et à repasser, TV/Sat., balcon ou terrasse. Grand lit ou 2 lits doubles, canapé-lit ou lits superposés pour les 3e et 4e pers. lit gigogne pour la 5e pers.

o Riviera Family : vue jardin ou piscine selon disponibilité. Chambres communicantes sur demande.

- Junior Suite Famille King : env. 52 m², 3 - 5 pers. (max. 4 adultes et 1 enfant). Grand lit et lits superposés
- Junior Suite Famille Queen : env. 52 m², 1 - 5 pers. (max. 4 adultes et 1 enfant). 2 lits doubles et canapé-lit 2 places.

o Hacienda : chambres rénovées en 2019. Chaque bâtiment avec une piscine avec bain à remous et chaises longues (partagés entre 8 chambres).

- Junior Suite Hacienda : env. 37 m², 1 - 5 pers. (max 4 adultes et 1 enfant), coin salon avec canapé-lit. Salle de bains avec douche/WC.
- Suite 1 chambre Hacienda : env. 73 m², 3-5 pers. (min. 3 adultes, max 4 adultes et 1 enfant), salon séparé

avec canapé-lit.

- o Select Club +18 ans : salle de bains avec douche /WC.
- Chambre Supérieure : env. 31 m², 1 - 3 pers.
- Chambre Supérieure vue océan partielle : env. 30 m², 1 - 2 pers.

Les saveurs

Le restaurant principal : « Festival Grand Buffet » (buffet, cuisine internationale), 7 restaurants à la carte pour le dîner (italien, asiatique, argentin, brésilien, mexicain, grill, français), 4 snack-bars et 9 bars dont un réservé aux adultes et 2 swim-up. Tenue correcte exigée.

Formule tout inclus

La formule tout compris : pension complète (buffets) au restaurant principal, possibilité de déjeuner au snack de la plage et de dîner aux restaurants à la carte (sur réservation), sélection de boissons locales avec ou sans alcool jusqu'à 02h selon les bars et à la discothèque, sélection de snacks (08h-23h).

Les activités

Profitez de 5 piscines. Animation internationale 7j/7 (aérobic, volley-ball, stretching, cours de danse, aquagym, waterpolo). Eco Parc. Discothèque (+ 18 ans).

Pratiquez des activités : 2 courts de tennis avec éclairage (sur réservation), mini-golf, bicyclettes, salle de remise en forme (+18 ans), salle de jeux. Une initiation à la plongée en piscine par séjour, équipement de plongée avec tuba (1h/jour). Payants : canoë, voile, paddle (sur réservation, selon météo), golf (indépendant à proximité).

Détendez-vous au Centre Spa (payant, accès +18 ans) : massages, sauna, hammam, bain à remous.

Pour les plus jeunes

Mini-club international 7j/7 (4-10 ans et 10-17 ans), aire de jeux extérieure. 5 piscines dont 2 parcs aquatiques (accès -12 ans, max. 1.10m). Menu enfants et chaises hautes. Baby-sitting (payant). Lit bébé sur demande.

A votre disposition

Chaises longues et parasols gratuits à la piscine et sur la plage. Prêt de serviettes de plage. Wi-Fi gratuit dans certaines parties de l'hôtel. Salon de beauté, centre médical et service de blanchisserie (payants). Principales cartes de crédit acceptées. Parking.

Divers

Hôtel et plage accessibles aux personnes à mobilité réduite (quelques chambres adaptées en rez-de-chaussée). Animaux non admis. Possibilité de célébration de mariage ou de renouvellement de vœux (devis sur demande).

Select Club +18 ans

- o Bouteille de vin pétillant et corbeille de fruits dans la chambre le jour de l'arrivée.
- o Piscine exclusive avec chaises longues et serveurs.
- o Bar à la piscine.
- o « Ocean Front Snack » réservé aux adultes uniquement pour le petit déjeuner (buffet).
- o « Premium » Club : bar à liqueur de qualité supérieure, Healthy bar, snack et café. Wi-Fi.
- o Espace réservé à la plage avec hamacs et chaises longues, bar de plage et serveurs.

RSE

Hôtel éco responsable, la Fondation Sandos mène des actions pour le bien-être des communautés locales ainsi que la sauvegarde de la faune et la flore.

FORMALITES ET INFOS VOYAGEURS

FORMALITES

Pour les ressortissants français :

Passeport en cours de validité (valable au moins 6 mois après la date retour). Pas de visa demandé pour les ressortissants français pour un séjour inférieur à 6 mois. Autorisation ESTA obligatoire dans le cas de transit aux Etats Unis, AVE dans le cas d'un transit au Canada.

À l'arrivée au Mexique ou dans l'avion, un formulaire appelé FMM doit être rempli. Visé par les autorités migratoires, il comporte l'indication de la durée du séjour. Ce document doit être conservé et remis au service d'immigration à la sortie du territoire ou à la compagnie aérienne.

En cas de perte de ce document, le voyageur devra s'acquitter d'une amende de 400 pesos (environ 20 EUR) lors de la sortie du territoire. Cette formalité s'accomplit exclusivement auprès du bureau officiel du service de l'immigration, situé dans chaque aéroport international (dont celui de Mexico et de Cancún).

!!!! Attention, vous pouvez entrer au Mexique avec maximum 1 cartouche de cigarettes par personne.

Au-delà une amende sera infligée !!!!

o Bébés et mineurs :

- accompagnés des 2 parents : carte d'identité ou passeport selon les conditions mentionnées ci-dessus.

- accompagnés d'un seul parent : Carte d'identité ou passeport personnel selon les conditions du pays ci-dessus.

- non accompagnés des 2 parents : En vertu de la loi relative à la lutte contre le terrorisme du 3 juin 2016 et du décret gouvernemental du 2 novembre 2016, les mineurs voyageant hors du territoire national sans une personne détentrice de l'autorité parentale doivent être porteurs des documents suivants :

+ Pièce d'identité du mineur (carte d'identité ou passeport selon réglementation du pays de destination)

+ Autorisation de sortie du territoire (imprimé Cerfa N° 15646*01 disponible sur service-public.fr)

+ Photocopie de la pièce d'identité de la personne détentrice de l'autorité parentale signataire de l'autorisation de sortie du territoire

- Les mineurs non-accompagnés ne sont pas acceptés sur nos séjours.

o Les ressortissants étrangers doivent consulter le consulat de la destination choisie et doivent accomplir, à leur charge, toute formalité spécifique les concernant. Un passager qui ne pourrait pas embarquer sur un vol faute de présenter les documents exigés (passeport, carte d'identité, visas, etc.) ne pourrait prétendre à aucun remboursement.

o Informations, sécurité et conditions sanitaires : consultez le site "<http://www.diplomatie.gouv.fr>", rubrique « conseils aux voyageurs ». Dans tous les cas, l'accomplissement Et le paiement des formalités incombent au client, sauf indication contraire de la part d'Héliades.

o Informations transit via les Etats-Unis ou le Canada : consultez le site "<http://www.diplomatie.gouv.fr>", rubrique « conseils aux voyageurs ». Dans tous les cas, l'accomplissement et le paiement des formalités incombent au client, sauf indication contraire de la part d'Héliades.

INFORMATIONS PRATIQUES :

Animaux : les animaux doivent avoir un passeport en règle avec leurs vaccinations à jour, ainsi qu'un certificat de santé émis moins de 15 jours avant l'arrivée dans le pays.

Climat : tropical, été très chaud et humide avec une saison cyclonique d'août à octobre.

Décalage horaire : - 7 h à Mexico, - 6h sur la côte de la Riviera Maya.

Durée du vol : environ 11 h au départ de Paris pour Cancun.

Electricité : 110 volts et prises US. Prévoir un adaptateur à fiches plates.

Formalités : passeport en cours de validité, valable 6 mois après la date retour. Une carte touristique vous sera délivrée à l'arrivée et vous devrez la présenter à la sortie. En cas de perte : 550 pesos à régler sur place.

Taxes de séjour : Taxe environnementale (Eco Tax) : Obligatoire pour tous les clients séjournant dans la Municipalité Solidaire de la Riviera Maya : 4 USD par chambre et par nuit (à régler sur place à l'hôtel).

VISITAX : pour tous les passagers au départ de l'aéroport de CANCUN, 11 USD / personne, à payer au plus tard avant le retour (présentation du QR Code de paiement). Règlement sur le site <http://visitax.gob.mx> (1 seul enregistrement par dossier suffit).

Gastronomie : le maïs est la base de nombreuses spécialités comme les tortillas, les tacos, les burritos, et les tamales. Parmi les recettes les plus connues, les fajitas de poulet, la délicieuse arrachera, les quesadillas, les enchiladas, la ropa vieja et les chilaquiles. Poissons et crustacés sont aussi très appréciés, ils se consomment frits, panés ou en ceviche (marinade), ce dernier étant l'un des plats les plus populaires du pays. Toutes ses préparations sont bien entendu assaisonnées de citron, sauce piquante, et de piments de différentes intensités, et accompagnée de haricots secs ou de guacamole.

Géographie : la Riviera Maya s'étend sur 200 km sur la côte de la péninsule du Yucatan, au Sud du Mexique, au bord de la mer des Caraïbes. Sa capitale est Playa del Carmen. Elle fait partie de l'Etat du

Quintana Roo.

Jours fériés : 1er janvier : nouvel an o 3 février : fête de la constitution o 17 mars : naissance de Benito Juárez o Semaine Sainte (17, 18 et 20 avril) o 1er mai : fête du travail o 16 septembre : journée de l'indépendance o 17 novembre : fête de la révolution o 25 décembre : Noël.

Langue : l'espagnol. L'anglais est parlé dans les lieux touristiques.

Monnaie : Peso Mexicain. Le change d'Euros se fait sans problème, principales cartes de crédit acceptées.

Santé : aucune vaccination obligatoire, Prévoir des médicaments contre les troubles intestinaux et un produit anti-moustiques.

Shopping : objets en onyx, pierres naturelles, poteries, céramiques, argenterie ou or, cigares, téquila...

Téléphone : Pour appeler le Mexique depuis la France, composer 00 + 52 + l'indicatif de la ville + le numéro de votre correspondant. Pour appeler la France depuis le Mexique, composer 00 + 33 + le numéro à 9 chiffres de votre correspondant (sans le 0 initial).

Vêtements : vêtements légers et plus chauds pour les soirées et les matinées. Lunettes de soleil, chapeaux et maillots de bain indispensables. Prévoir de bonnes chaussures pour les visites de sites.

Adresses utiles :

Ambassade

9 Rue de Longchamp - 75116 Paris

Tél. : 01 53 70 27 70

<https://embamex.sre.gob.mx/>

Office de tourisme

4, rue Notre-Dame des Victoires - 75002 Paris

Tél. 01 42 86 96 12

Web : www.mexique.infotourisme.com

Accéder au site France Diplomatie [ici](#)

Accéder au site de l'Ambassade de France à Mexico [ici](#)

Il existe également 2 taxes à régler :

La taxe environnementale (Eco Tax)

Depuis le 1er septembre 2017, les municipalités mexicaines ont mis la durabilité environnementale en avant-garde et mis en place une taxe de séjour, applicable à tous les hôtes.

Cette taxe gouvernementale est obligatoire pour tous les clients séjournant dans la Municipalité Solidaire de la Riviera Maya.

Au 1er février 2024, le taux est de 5 US (dollars américains) par chambre et par nuit, sous réserve des variations du taux de change

Cette taxe se paye directement à l'hôtel, sur place.

La VISITAX

Cette taxe a été mise en place le 1/4/21 et est destinée à financer le développement du tourisme dans l'état du Quintana Roo; Elle s'applique à tous les passagers au départ de l'aéroport de CANCUN.

Le montant est de 11 USD par personne (220 - 245 MXN selon taux de change).

Elle doit être payée au plus tard avant le retour (présentation du QR Code de paiement).

Le paiement se fait sur le site officiel de la VISITAX <http://visitax.gob.mx> (1 seul enregistrement par dossier suffit).

EXCURSIONS

Pour compléter votre séjour avec la découverte des merveilles naturelles et archéologiques incontournables de la région, voici une sélection d'excursions et d'activités à combiner sans modération !

CHICHEN ITZA

(1 journée) 150EUR

Visite de l'un des sites archéologiques les plus célèbres de la péninsule du Yucatán. Partez à la découverte des ruines de la grande cité Maya, l'une des 7 merveilles du monde, également inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'Unesco. Arrêt baignade dans un cénote, un des lieux les plus incontournables du Mexique. Déjeuner simple inclus.

Adulte 150 EUR, enfant 105 EUR

COBA ET TULUM

(1 journée) 150EUR

Visite de 2 sites mayas incontournables : Coba, la plus haute pyramide de la région, et Tulum, magnifiquement situé au bord de la mer des Caraïbes. Explorez les ruines de Tulum, et admirez la pyramide de Coba. Arrêt baignade dans les eaux cristallines d'un cénote. Déjeuner simple avec boissons inclus.

Adulte 150 EUR, enfant 105 EUR

Tulum et village Maya
1/2 journée (6h) 90EUR

Explorez les majestueuses ruines archéologiques de Tulum, face à la mer des Caraïbes, où vous pourrez profiter d'une vue incroyable et en apprendre davantage sur l'histoire de l'une des civilisations les plus étonnantes du pays. Découverte d'un village Maya avec leurs traditions et leurs coutumes. Puis baignade rafraîchissante dans les eaux cristallines d'un cenote. Snack et eau inclus.
Adulte 90 EUR, enfant 80 EUR

Ile d'Holbox
(1 journée) 160EUR

La destination idéale pour les amoureux de la nature avec ses plages de sable blanc immaculé et ses coraux. Un petit bateau vous attendra à Chiquila pour un tour de l'île : Passion Island, Punta Mosquito. Déjeuner buffet typique mexicain. Détente sur la plage ou shopping, retour sur le continent en ferry.
Adulte 160 EUR, enfant 145 EUR (taxe locale + 13 \$)

Native Park Ek Balam
1 journée 155EUR

Découverte du majestueux Cenote Maya. Profitez de ce joyau naturel en tyrolienne, en descendant en rappel ses eaux cristallines entourées de centaines de belles formations géologiques. Puis vous participerez à une cérémonie traditionnelle maya. Visite de Ek Balam, centre intellectuel des anciens Mayas.
Adulte 155 EUR, enfant 135 EUR

SIAN KAN
(1 journée) 190EUR

La réserve de la biosphère : naviguez à travers les mangroves où vous aurez la possibilité de voir des dauphins, tortues et oiseaux. Plongée avec masque et tuba au cœur d'un récif (selon conditions météorologiques). Déjeuner simple avec boissons inclus.
Adulte 190 EUR, enfant 170 EUR (taxe locale + 13 \$)

Tortues et Cenote
1/2 journée (5h) 85EUR

Exploration du monde sous-marin de la Riviera Maya. Visite d'un cenote exclusif, lieu sacré pour la civilisation maya ; explorez une étonnante grotte souterraine. Vivez l'expérience de nager avec les belles tortues de mer dans leur habitat naturel. Snack et eau inclus.
Adulte 85 EUR, enfant 60 EUR

Sanctuaire des singes d'Akumal
1 journée 65EUR

Visite du sanctuaire, véritable refuge de faune exotique et interactions avec les animaux. En option, tour en quad et baignade en cenote.
Adulte 65 EUR à 110 EUR, enfant 45 EUR (selon la formule).

Tarifs et programmes donnés à titre indicatif, au départ des hôtels de la Riviera Maya (sauf Cancun). Prix adulte / enfant (jusqu'à 11 ans). Réservation et règlement sur place. Non remboursables en cas d'annulation du fait du client. Certaines excursions sont soumises à un nombre de participants et aux conditions météorologiques. Conversion base 1 EUR = 1,20 \$ environ.

Option facultative : assistance VIP Aéroport

Cette option est valable UNIQUEMENT au départ des aéroports suivants :

PARIS (Orly ou Roissy Charles de Gaulle) / LYON / NANTES / MARSEILLE / NICE / TOULOUSE / BORDEAUX

Ce service inclut les prestations suivantes :

- Accueil du client en dehors de l'aéroport ou dans l'aéroport selon son mode d'arrivée (taxi ou autre)
- Aide à l'enregistrement des bagages, vérification, édition des cartes d'embarquement et bagages sans faire la queue
- Fast Track (coupe-file) pour aller au contrôle de police (accompagnement pendant la durée du cheminement vers la salle d'embarquement ou le salon)
- Gestion des imprévus éventuels

Tarif : 200 EUR pour 2 personnes ; 50 EUR pour chaque personne supplémentaire

Informations transports

Vols opérés par les compagnies low cost, régulières ou charters suivantes ou similaires. Pour les vols

spéciaux, les compagnies annoncées sont données à titre indicatif et pourront être modifiées sans préavis.

Air Europa compagnie française créée en 1984

Air France compagnie française créée en 1933

La durée du séjour est calculée sur un nombre de nuitées et non de journées. En raison des horaires imposés par les compagnies aériennes, la première et/ou la dernière nuit peuvent se trouver écourtées par une arrivée tardive ou un départ matinal. Certains vols peuvent faire l'objet d'une escale avec ou sans changement d'appareil. Pour les vols avec escale et selon les horaires, d'éventuelles nuits de transit peuvent être nécessaires (non incluses dans nos tarifs).

Dans le cas de séjours avec vols réguliers, des mises à jour des tarifs et des disponibilités sont faites par les compagnies aériennes. Il se peut que les tarifs « à partir de » soient réajustés en fonction de la vérification en temps réel. Le prix et la disponibilité de l'offre est confirmée à l'étape « coordonnées » du process de vente. Les billets sont émis dès la réservation sur vols réguliers. Dans le cas de séjours avec vols spéciaux, les horaires sont communiqués quelques jours avant votre départ.

La politique bagage diffère selon la compagnie aérienne que vous aurez sélectionnée . Cette information est indiquée par le logo « bagages non inclus » au moment de la sélection de votre vol (rubrique « transport »). Vous pourrez à cette même étape ajouter un ou plusieurs bagages soute. Le bagage cabine est inclus à condition de respecter le format défini par la compagnie aérienne réservée.

Ce prix comprend :

- o Le transport aérien aller/retour par vol spécial, régulier ou low-cost (direct ou avec escale)
- o Les transferts aéroport / hôtel / aéroport
- o Le séjour selon la catégorie d'hébergement, de pension et du nombre de nuitées choisies au moment de votre réservation.
- o Le bagage en soute (sauf mention contraire lors de la sélection de votre vol au moment de votre réservation) et/ou en cabine (au format défini par la compagnie aérienne réservée)
- o Les taxes aéroportuaires, la taxe de solidarité et les frais de dossier
- o Notre assistance sur place.

Ce prix ne comprend pas :

- o Les éventuelles taxes de séjour par chambre et par nuit (à régler en espèces sur place à l'arrivée à l'hôtel).
- o Les hausses carburants éventuelles des compagnies aériennes pouvant intervenir durant la saison.
- o Les dépenses personnelles, les pourboires et extras.
- o Les assurances.
- o Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme.